

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI A-medi management, s.r.o.

PRE SOCIÁLNU SIEŤ MEDCONNECT

(znenie platné od 2.11.2020)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s prevádzkovaním Služieb, ktoré sú poskytované zo strany Poskytovateľa Používateľom. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Používateľa týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

Vykonaním Registrácie Používateľ súhlasí s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Registráciou a vytvorením Profilu dochádza k uzatvoreniu Zmluvy.

V prípade zmeny v osobe Prevádzkovateľa, má pôvodný Prevádzkovateľ právo postúpiť všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa zo Zmluvy na nového Prevádzkovateľa, s čím Používateľ resp. Majiteľ Profilu uzatvorením Zmluvy súhlasí.

2. DEFINÍCIE

MedConnect je profesijná sociálna a komunikačná sieť prevádzkovaná Poskytovateľom cez platformu portálu www.medconnect.sk, určená pre komunikáciu fyzických a/alebo právnických osôb a organizácií, ktoré sa podieľajú na poskytovaní zdravotnej starostlivosti na území Slovenskej republiky.

Majiteľom Profilu sa rozumie Používateľ, v mene ktorého je Profil zriadený.

Majiteľom Skupinového Profilu sa rozumie organizácia, ktorá je zároveň Používateľom, v mene ktorej je Profil zriadený.

Podmienkami sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb.

Politika spracúvania a ochrany osobných údajov sa rozumie dokument zverejnený v rámci rozhrania MedConnect, v ktorom sú uvedené pravidlá zhromažďovania, spracovania a ochrany osobných údajov získaných Poskytovateľom.

Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť A-medi management, s.r.o., so sídlom Jarošová 1, Bratislava 831 01, IČO: 44 057 717, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 51104/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy.

Používateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá vykonala Registráciu. Registráciu môže vykonať len taký Používateľ, ktorý spadá do jednej z kategórií uvedených v časti „5. POUŽÍVATELIA“ týchto Podmienok.

Profilom sa rozumie jednoznačný identifikátor Používateľa, alebo skupiny Používateľov, vytvorený na základe Registrácie a používaný v rámci MedConnect, prostredníctvom ktorého je Používateľ reprezentovaný v rámci rozhrania MedConnect.

Registráciou sa rozumie registrácia Používateľa do rozhrania MedConnect.

Službami sa rozumejú služby poskytované Poskytovateľom prostredníctvom MedConnect zahŕňajúce produkty, funkcie, aplikácie, technológie, serverovú infraštruktúru, bezpečné prostredie, softvér a technickú administráciu MedConnect a poskytovanie technickej podpory Používateľom, ktoré sú uvedené v časti „3. ROZSAH SLUŽIEB“ týchto Podmienok.

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb, ktorú Poskytovateľ uzatvoril s Používateľom, k uzatvoreniu ktorej došlo na základe Registrácie.

3. ROZSAH SLUŽIEB

V rámci rozhrania MedConnect sú Používateľom sprístupnené rôzne funkcionality rozhrania MedConnect, ktoré Používatelia môžu využívať. Medzi základné funkcionality MedConnect patrí nasledovné:

- Registrácia Používateľov a vytvorenie Profilu;
- Publikovanie príspevkov, spájanie sa, komunikovanie a zdieľanie obsahu;
- Efektívne vyhľadávanie publikovaných informácií;
- Upozorňovanie na obsah, funkcie, ponuky a účty, ktoré by Používateľov mohli zaujímať podľa preferencií Používateľov, prispôsobovanie používateľského rozhrania MedConnect na mieru.

Jednotlivé funkcionality MedConnect sú podrobnejšie definované resp. popísané v používateľských manuáloch a videách, ktoré sú sprístupnené Používateľom po Registrácii a vytvorení Profilu.

4. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s s Politikou spracúvania a ochrany osobných údajov, ktorej aktuálnej znenie je vždy dostupné v rámci rozhrania MedConnect.

5. POUŽÍVATELIA

MedConnect a Služby sú určené len pre odborníkov v oblasti medicíny. Služby nie sú určené ani prístupné širokej všeobecnej verejnosti. Využívať MedConnect a Služby môžu len Používatelia a to v rozsahu prístupových práv pre jednotlivé kategórie Používateľov.

Používateľmi môžu byť výhradne tieto fyzické osoby:

- LEKÁR
 - zdravotnícky pracovník vykonávajúci odbornú pracovnú činnosť preventívnej a liečebnej zdravotnej starostlivosti. Získal odbornú spôsobilosť ukončením štúdia na lekárskej fakulte a bol mu udelený titul doktor medicíny MUDr. a je registrovaný v Slovenskej lekárskej spoločnosti.
- VEDECKÝ PRACOVNÍK
 - osoba, ktorá sa podieľa na výskume a vývoji v oblasti medicíny alebo súvisiacej oblasti.
- PREDSTAVITEĽ / ZÁSTUPCA ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA
 - poverený zástupca zdravotníckeho zariadenia, ktoré je ako prevádzkový útvar zriadené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Zdravotnícke zariadenie je inštitúcia, ktorá bola zriadená na základe povolenia pre ústavnú alebo ambulantnú starostlivosť (nemocnica alebo poliklinika).
- PREDSTAVITEĽ / ZÁSTUPCA STAVOVSKÉJ ORGANIZÁCIE
 - byť právne povereným predstaviteľom / zástupcom stavovskej organizácie, ktorá je spoločnosťou združujúcou zdravotníckych pracovníkov s povolaním lekár. Samotní lekári sú jej členmi a táto organizácia im sprostredkúva odborné, právne alebo ekonomické poradenstvo v súvislosti s výkonom zdravotníckeho povolania lekár.
- PREDSTAVITEĽ / ZÁSTUPCA VYDAVATEĽSTVA
 - byť právne povereným predstaviteľom / zástupcom inštitúcie, ktorá je zodpovedná za vydávanie odborných publikácií akoukoľvek formou slúžiacich a určených pre zdravotníckych pracovníkov vykonávajúcich povolenie lekár.

- PREDSTAVITEĽ / ZÁSTUPCA REGULAČNÉHO ÚRADU
 - byť právne povereným predstaviteľom / zástupcom organizácie, ktoré majú vo svojej náplni definované regulovať a riadiť procesy v rámci systému zdravotnej starostlivosti na Slovensku.
- PREDSTAVITEĽ / ZÁSTUPCA SPOLOČNOSTI POSKYTUJÚCEJ FARMACEUTICKÉ PRODUKTY/SLUŽBY
 - byť právne povereným predstaviteľom / zástupcom inštitúcie, ktorá je zodpovedná za predaj alebo distribúciu farmaceutických produktov, zdravotných pomôcok alebo služieb určených pre zdravotníckych pracovníkov.

6. REGISTRÁCIA A VYTVORENIE PROFILU

Pre MedConnect platia pravidlá pre Registráciu, ktoré závisia od typu Používateľa. Používateľom je fyzická osoba, pre ktorú je v rámci rozhrania MedConnect po Registrácii vytvorený Profil. Majiteľom Profilu je Používateľ, ktorý vykonal Registráciu, a pre ktorého bol Profil vytvorený.

Pre organizácie a skupiny je možné v rámci rozhrania MedConnect vytvoriť skupinový Profil, pod ktorý je možné priradiť Používateľov, ktorí ho reprezentujú. Majiteľom Skupinového Profilu je organizácia, v mene ktorej je Profil vytvorený a vedený.

Registrácia prebieha pre jednotlivé kategórie Používateľov nasledovne:

- Používateľa, ktorý je lekár, verifikuje MedConnect. Po úspešnej verifikácii MedConnect zašle Používateľovi e-mail s prihlasovacími údajmi pre prvé prihlásenie a vytvorenie Profilu.
- Používateľ, ktorý je vedecký pracovník, zadá do MedConnect registračné údaje. Následne Poskytovateľ verifikuje pravdivosť údajov a povolí založenie Profilu. Používateľovi MedConnect zašle e-mail s prihlasovacími údajmi pre prvé prihlásenie a doplnenie Profilu.
- Skupinové Profily používateľov, ktorí nie sú fyzickými osobami: zdravotnícke zariadenia, stavovské organizácie, vydavateľstvá, regulačný úrad, farmaceutická spoločnosť alebo spoločnosť poskytujúca zdravotnícke produkty/služby – tieto Profily zakladá Poskytovateľ na základe Zmluvy uzatvorenej s predmetnou právnickou osobou a prideli k skupinovému Profilu Používateľa správcu, ktorý môže potom určiť ďalších správcov a delegovať práva ďalším Používateľom vystupovať v mene Profilu.
- Skupinové Profily, ktoré sú podskupinou vyššie uvedených skupinových Profilov, napr. oddelenie, časť organizácie a pod. – zakladá správca nadradenej skupiny a môže pre ne určiť samostatných správcov.
- Profily Používateľov, ktorí nie sú fyzickými osobami, ale sa jedná o skupiny a združenia Používateľov iné ako uvedené vyššie, zakladá registrovaný Používateľ.
- Používateľ, ktorý je fyzická osoba a nie je lekár ani vedecký pracovník a registruje sa ako zástupca alebo predstaviteľ skupinového Profilu, t.j. zdravotníckeho zariadenia, stavovskej organizácie, vydavateľstva, regulačného úradu, farmaceutickej spoločnosti alebo spoločnosti poskytujúcej zdravotnícke produkty/služby, zadá svoje registračné údaje. Následne ho verifikuje Poskytovateľ a na základe Zmluvy medzi Poskytovateľom a príslušnou právnickou osobou ho priradí k príslušnému skupinovému Profilu ako správcu. Takýto Používateľ nemá právo publikovať obsah pod vlastným menom, ale iba pod menom skupinového Profilu, ktorý zastupuje.

7. PRÁVA, POVINNOSTI A OBMEDZENIA POUŽÍVATEĽOV

Používateľ má právo:

- využívať nevýhradnú licenciu na používanie MedConnect v celom rozsahu pridelených používateľských práv;
- vytvoriť jeden osobný profil podľa kategórie Používateľa;
- publikovať v mene Profilu, alebo skupinového Profilu, pre ktorý bol poskytnutý súhlas na publikovanie, zúčastňovať sa diskusií a využívať MedConnect resp. Služby, na ktoré boli Používateľovi poskytnuté prístupové práva;

- nahlásiť obsah, ktorý podľa Používateľa porušuje jeho práva duševného vlastníctva, ktorý považuje za manipulujúci, urážajúci alebo akokoľvek poškodzujúci akékoľvek tretie osoby;
- na primeranú ochranu súkromia, zabezpečenú najmä výberom oblastí záujmu, z ktorých sa Používateľovi bude zobrazovať obsah – možnosť filtrácie obsahu.

Používateľ je povinný:

- dodržiavať a spĺňať tieto Podmienky;
- dodržiavať aplikovateľné platné a účinné zákony Slovenskej republiky;
- uvádzať svoju identitu a poskytovať presné a aktuálne informácie (vrátane registračných informácií pri Registrácii);
- Používateľ zodpovedá za obsah, ktorý publikoval pod svojím Profilom, alebo pod skupinovým Profilom, ku ktorému mu boli pridelené práva publikovať.
- Pre nahlásenie nežiaducej udalosti kontaktujte, prosím, spoločnosť Štátny ústáv pre kontrolu liečiv prostredníctvom webovej stránky: <https://portal.sukl.sk/eskadra/?act=EskadraMain&mId=1>.
- Nezverejňujte referencie týkajúce sa možného vedľajšieho účinku. Na nahlásenie nežiaducej udalosti alebo sťažnosti (reklamácie) týkajúcej sa produktu použite kontakt na miestny zdravotnícky úrad vid' uvedené vyššie.
- Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa konkrétneho lieku (liečby), obráťte sa, prosím, na miestne zastúpenie (kanceláriu) výrobcu lieku (liečby) alebo jej oddelenie pre informácie o liekoch.

Používateľ nesmie:

- vydávať za niekoho iného, kým nie ste, ani poskytovať o sebe nepresné informácie. Výnimkou je publikovanie v mene Profilu organizácie, alebo Používateľa, na ktoré bol Poskytovateľovi poskytnutý súhlas;
- vytvoriť Profil pre niekoho iného, pokiaľ na to nemá výslovný súhlas takejto osoby;
- nepovolenými spôsobmi vytvoriť účty alebo pristupovať k informáciám alebo ich zhromažďovať, požadovať, zhromažďovať alebo používať prihlasovacie údaje iných Používateľov;
- uverejniť súkromné alebo dôverné informácie, najmä uverejniť údaje o tretích osobách tak, že z nich bude možné identifikovať túto osobu, alebo porušuje právo na jeho súkromie;
- robiť nič, čo porušuje práva niekoho iného vrátane práv duševného vlastníctva;
- publikovať urážlivý, nevhodný, obscénny, zosmiešňujúci, nezákonný ani inak problematický obsah;
- zverejňovaním obsahu porušovať práva cudzieho duševného vlastníctva;
- bez povolenia kopírovať informácie z MedConnect a publikovať ich mimo MedConnect, okrem informácií, ktoré Používateľ vytvoril ako vlastný obsah. Ak Používateľ využíva mimo MedConnect obsah, na ktorý sa vzťahujú práva duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ má a sprístupňuje v MedCoonect (napríklad obrázky, dizajny, videá alebo zvuky, ktoré Poskytovateľ poskytuje a ktoré Používateľ pridáva do obsahu, ktorý tvorí alebo zdieľa Používateľ), ponecháva si všetky práva k tomuto obsahu (nie však k obsahu, ktorý vytvoril Používateľ);
- robiť nič nezákonné, zavádzajúce či podvodné, ani robiť nič na nelegálne alebo nepovolené účely;
- robiť nič, čo by prekážalo vo fungovaní MedConnect alebo akokoľvek narúšalo fungovanie MedConnect;
- modifikovať zdrojový kód MedConnect, tvoriť z neho odvodené diela, dekompilovať MedConnect, alebo sa MedConnect pokúsiť inak extrahovať;
- previesť žiadne zo svojich práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy bez súhlasu Poskytovateľa.

Používateľ dáva Poskytovateľovi súhlas a povolenia:

- zobrazovať informácie z Profilu vytvoreného Používateľom pre ostatných Používateľov, vrátane profilovej fotografie Používateľa;
- zobrazovať informácie o činnostiach Používateľa (ako sú napríklad reakcie Páči sa mi to) a vzťahoch (ako sa uvádza ďalej) vedľa Profilov;

- zobrazovať obsah vytvorený Používateľom v mene Profilu v súlade s pravidlami, ktoré pri vytváraní obsahu nastaví Používateľ;
- zobrazovať Používateľovi obsah vytvorený inými Používateľmi;
- zobrazovať Používateľovi reklamy, ponúk a iný sponzorovaný obsah (alebo v spojitosti s nimi), zobrazovať pre iných Používateľov interakcie Používateľa voči obsahu zobrazovanému v rámci rozhrania MedConnect, a to bez akejkoľvek kompenzácie. MedConnect môže napríklad zobrazovať, že sa Používateľovi páčil sponzorovaný príspevok vytvorený značkou, ktorá zaplatila Poskytovateľovi za to, aby sa zobrazovali jej reklamy v rámci MedConnect;
- Podobne ako je to pri činnostiach s iným obsahom a sledovaniami iných účtov resp. Profilov, činnosti súvisiace so sponzorovaným obsahom a sledovaním sponzorovaných účtov resp. Profilov môžu vidieť iba Používatelia, ktorí majú povolenie vidieť daný obsah alebo sledovať ho;
- na zobrazenie filtrovaného obsahu podľa nastavených preferencií Používateľa;
- v zariadení Používateľa sťahovať a inštalovať aktualizácie súvisiace s rozhraním MedConnect;
- licenciu k dielu resp. autorskému obsahu publikovanému v rámci rozhrania MedConnect v rozsahu definovanom v časti „10. AUTORSKÉ PRÁVA K PUBLIKOVANÉMU DIELU“ týchto Podmienok.

8. OPRÁVNENIA POSKYTOVATEĽA

Poskytovateľ je oprávnený:

- bezodkladne zrušiť prístup Používateľom, ktorí porušujú tieto Podmienky a zablokovať obsah, ktorý porušuje tieto Podmienky;
- vyhradzuje si všetky práva, ktoré neboli výslovne udelené Používateľom;
- práva a povinnosti Poskytovateľa môžu byť prevedené na iné tretie osoby. Môže sa to stať napríklad vtedy, ak sa zmení majetková účasť v osobe Poskytovateľa (napríklad v prípade fúzie, akvizície alebo predaja majetku), alebo zo zákona.

9. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA

Za publikovaný obsah zodpovedá Majiteľ Profilu, v mene ktorého je obsah publikovaný. Znamená to, že ak poskytne Používateľ inému Používateľovi právo, publikovať v mene Používateľom vytvoreného Profilu, zodpovedá zaň Majiteľ Profilu, ako by bol tento obsah publikoval sám.

Ak pod Profilom typu verejná alebo privátna skupina publikuje Používateľ v mene svojho Profilu, za publikovaný obsah zodpovedá tento Používateľ a nie zakladateľ skupinového Profilu.

Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah, ktorý publikujú Používatelia.

Poskytovateľ vynakladá primeranú starostlivosť na to, aby boli Služby poskytované nepretržite. Poskytovateľ udržiava prostredie MedConnect bezpečné a bezchybné, ale nemôže zaručiť, že bude vždy rozhranie MedConnect fungovať bez výpadkov, oneskorenia a nedostatkov. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a straty spôsobené výpadkom MedConnect, alebo nefunkčnosťou MedConnect. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za straty, ktoré nie je možné rozumne predvídať.

10. AUTORSKÉ PRÁVA K PUBLIKOVANÉMU DIELU

Poskytovateľ si nikdy nenárokuje vlastníctvo obsahu vytvoreného Používateľmi. Používatelia však nahratím, publikovaním, alebo zdieľaním obsahu (články, fotografie, videá, prezentácie, komentáre a pod.) udeľujú Poskytovateľovi prenosnú, sublicencovateľnú licenciu na sprístupňovanie, používanie, distribúciu, spúšťanie, kopírovanie, verejné predvádzanie či zobrazovanie a preklad obsahu Používateľa publikovaného v rámci MedConnect. Ak Používateľ zdieľal obsah s inými Používateľmi a tí ho neodstránili, daný obsah sa bude zobrazovať aj naďalej.

Vyššie uvedená licencia je udelená bezodplatne, s výnimkou prípadov, ktoré môžu byť upravené medzi Používateľom ako autorom diela a Poskytovateľom ako odberateľom formou osobitnej zmluvy o vytvorení diela.

11. AUTORSKÉ PRÁVA TRETÍCH OSOB

Majiteľ Profilu nahratím, publikovaním alebo zdieľaním obsahu vytvorených treťou osobou zodpovedá za to, že prípadné nároky autora takéhoto autora nebudú s úspechom uplatnené voči Poskytovateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti, Majiteľ Profilu súhlasí, že Poskytovateľa v plnom rozsahu odškodní s ohľadom na voči nemu zo strany Poskytovateľa uplatňovanú náhradu prípadnej škody, ktorá mu v súvislosti s takýmto porušením vznikla, a to vrátane nákladov právneho zastúpenia.

12. SPOPLATENIE SLUŽIEB

Služby pre Používateľov, ktorí sú lekári, zdravotné zariadenia, stavovské organizácie a regulačné úrady sú poskytované bezodplatne.

Niektoré Služby pre Používateľov, ktorí sú vydavateľstvá, inštitúcie, ktorá je zodpovedná za predaj alebo distribúciu farmaceutických produktov, zdravotných pomôcok/služieb určených pre zdravotníckych pracovníkov, môžu byť spoplatnené. Cena služieb bude určená dohodou, alebo podľa cenníka Poskytovateľa, ktorý tento zverejní v rámci MedConnect.

13. ODSTRÁNENIE OBSAHU, DEAKTIVÁCIA, ALEBO ZRUŠENIE PROFILU

Poskytovateľ môže odstrániť akýkoľvek obsah, alebo informácie, ktoré Používateľ publikuje, alebo zdieľa v rámci MedConnect, ak sa bude domnievať, že porušujú tieto Podmienky. Poskytovateľ môže odmietnuť poskytnutie Služieb, alebo ich môže okamžite prestať poskytovať (vrátane zrušenia alebo deaktivovania Profilu), ak:

- Používateľ závažne alebo opakovane poruší tieto Podmienky;
- Používateľ opakovane poruší práva duševného vlastníctva tretích osôb;
- ak to Poskytovateľovi prikazuje zákon alebo rozhodnutie súdu resp. príslušného orgánu.

Ak Poskytovateľ vykoná opatrenia na odstránenie obsahu z dôvodu porušenia Podmienok, alebo deaktivuje, alebo zruší Profil, informuje o tom Používateľa. Ak sa Používateľ domnieva, že jeho Profil bol zrušený omylom, alebo ak chce svoj Profil deaktivovať, alebo ho natrvalo odstrániť, oznámi to Poskytovateľovi na kontaktný e-mail, alebo telefonický kontakt uvedený v rámci rozhrania MedConnect.

Odstránený obsah sa môže na obmedzený čas zachovať v záložných kópiách a obsah, ktorý zdieľali iní Používatelia, môže byť viditeľný aj naďalej.

Používanie Medconnect môže Používateľ kedykoľvek ukončiť.

14. SKONČENIE ZMLUVY

Zrušenie Profilu Používateľa zo strany Poskytovateľa z dôvodov upravených vyššie v týchto Podmienkach sa považuje za vypovedanie Zmluvy.

Zrušenie Profilu z rozhodnutia Používateľa sa považuje za vypovedanie Zmluvy zo strany Používateľa.

Zánikom Zmluvy nezánikajú licencie, ktoré udelil Používateľ Poskytovateľovi k obsahu, ktorý používateľ vytvoril.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V prípade potreby Poskytovateľ môže zmeniť tieto Podmienky, aby presne zodpovedali rozsahu poskytovaných Služieb. Pred zmenou týchto Podmienok Poskytovateľ upovedomí Používateľov (napríklad prostredníctvom rozhrania MedConnect) najmenej 14 dní predtým, než zmeny Podmienok nadobudnú účinnosť. Ak bude následne Používateľ pokračovať v používaní MedConnect resp. bude využívať Služby, vyjadrí tým súhlas s aktualizovaním znením Podmienok, ktoré bude pre Poskytovateľa ako aj Používateľa záväzné.

Ak s týmito Podmienkami, alebo ktorýmkoľvek aktualizovaným znením Podmienok Používateľ nesúhlasí, môže odstrániť svoj Profil v rozhraní MedConnect.

Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.

V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.